

SNS 運用に関するポリシー

1. 目的

本ポリシーは、東北福祉大学（以下「本学」という）に申請されたソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」という）の運用に関する事項を定めます。

公式アカウントを通じて、本学の教育・研究活動、キャンパスの日常、イベント情報等を広く発信し、ステークホルダー（受験生、在学生、卒業生、地域社会等）とのコミュニケーションを促進することを目的とします。

2. 運用体制

- 運用主体： ソーシャルメディア申請書に記載の運用者
- プラットフォーム： 各種ソーシャルメディア
＜例＞Instagram , X (旧 : Twitter) , LINE , YouTube , TikTok , Facebook 等
- 運用時間： 原則として平日 9:00～17:00（ただし、必要に応じてこれ以外の時間帯にも投稿する場合があります）。

3. 発信内容

- 学内行事、イベント、公開講座の情報
- 研究活動及び教育成果の紹介
- 課外活動、キャンパス風景、学生生活の日常
- 災害・緊急時の重要なお知らせ
- その他、本学が必要と認める情報

4. 返信及びコメントへの対応

1. コメントへの返信： 公式アカウントに寄せられたコメントに対しては、原則として個別の返信は行いません。
2. ダイレクトメッセージ（DM）： 公式アカウントへ送付された DM への個別返信は行いません。本学へのご質問等は、公式サイトの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
3. 引用・シェア： 他のアカウントの投稿に対し、「いいね！」やシェア、フォローを行う場合がありますが、これは特定の団体や個人への支持を表明するものではありません。

5. 禁止事項及びコメントの削除

ユーザーにより以下の事項に該当する投稿（コメント等）があったと判断した場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- ① 本学園、本学、他のユーザー又は第三者を中傷し、あるいは名誉若しくは信用を傷つけるものの
- ② 公序良俗に反するもの
- ③ 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- ④ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑤ 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- ⑥ 個人情報等を特定・流布・開示する等、プライバシーを侵害するもの
- ⑦ 本学又は他者になりすます行為
- ⑧ その他、公式アカウントの運用上、不適切と判断されるもの

6. 知的財産権

1. 公式アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、写真、動画等）に関する知的財産権は、本学又は正当な権利を有する者に帰属します。
2. 内容について「私的使用のための複製」や「引用（リポスト・シェア含む）」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7. 免責事項

1. 本学は、公式アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証する義務を負いません。
2. 本学は、ユーザーが公式アカウントを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 本学は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 本学は、ユーザー間、又はユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。

8. 個人情報の取扱い

公式アカウントを通じて取得した個人情報については、本学園が定める「学校法人梅檀学園個人情報保護規定」に基づき、適切に取扱います。

9. 運用ポリシーの変更

本学は、本ポリシーを予告なく変更することがあります。変更後のポリシーは、本学公式サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

10. 管理部署

本ポリシー及び各ガイドラインは、広報部 PR 課が管理するものとします。

附則

本ポリシーは、2026 年 8 月 1 日より施行する。